

中国计算机用户协会文件

中计用协【2023】007号

中国计算机用户协会关于批准发布 《客户联络中心运营能力测评规范》团体标准的公告

各会员及相关单位：

执行《中国计算机用户协会团体标准管理办法》（2022年版）的有关规定，现批准发布的团体标准《客户联络中心运营能力测评规范》为中国计算机用户协会的团体标准，标准编号为 T/CCUA 022-2023。

该团体标准 2023 年 3 月 16 日正式发布，2023 年 4 月 16 日起正式实施。

