|  |  |
| --- | --- |
| ICS | 35.110 |
| CCS | |  | | --- | | D:\000000部门项目\09标准化插件开发\程序源代码\StandardEditor_ShanDongKeXieYuan\团标首页面字母T.pngD:\000000部门项目\09标准化插件开发\程序源代码\StandardEditor_ShanDongKeXieYuan\团标首页面字母T后面的反斜杠.png CCSCIOT |   L79 |

无锡“感知中国”物联网商会团体标准

智慧环保管家系统技术要求

Technical requirements for smart environmental stewardship system

无锡“感知中国”物联网商会  发布

目次

[前言 II](#_Toc113348876)

[1 范围 1](#_Toc113348877)

[2 规范性引用文件 1](#_Toc113348878)

[3 术语和定义 1](#_Toc113348879)

[4 基本要求 1](#_Toc113348880)

[4.1 信用要求 1](#_Toc113348881)

[4.2 内部管理 1](#_Toc113348882)

[5 概述 2](#_Toc113348883)

[6 系统结构 2](#_Toc113348884)

[7 系统功能 2](#_Toc113348885)

[7.1 一企一档 2](#_Toc113348886)

[7.2 环保一张图 2](#_Toc113348887)

[7.3 培训咨询 3](#_Toc113348888)

[7.4 环保巡查 3](#_Toc113348889)

[8 系统流程 3](#_Toc113348890)

[8.1 巡查类型选择 3](#_Toc113348891)

[8.2 巡查内容填写 3](#_Toc113348892)

[8.3 判断是否整改 3](#_Toc113348893)

[8.4 巡查内容完善 3](#_Toc113348894)

[8.5 巡查报告生成 3](#_Toc113348895)

[8.6 巡查报告查询 3](#_Toc113348896)

[9 系统规范和要求 3](#_Toc113348897)

[9.1 用户 3](#_Toc113348898)

[9.1.1 企业用户 3](#_Toc113348899)

[9.1.2 机构用户 4](#_Toc113348900)

[9.2 系统运维 4](#_Toc113348901)

[9.2.1 安全管理 4](#_Toc113348902)

[9.2.2 数据备份 4](#_Toc113348903)

[9.2.3 日志记录 4](#_Toc113348904)

1. 前言

本文件按照《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由无锡“感知中国”物联网商会提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

智慧环保管家系统技术要求

* 1. 范围

本文件规定了面向智慧环保管家系统技术要求，包括：概述、系统结构、系统功能要求、系统流程、系统规范和要求。

本文件适用于面向智慧环保管家系统的设计和开发。

* 1. 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 15562.2 环境保护图形标志 固体废物贮存(处置)场

GB 18599 一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准

GB/T 24001 环境管理体系 要求及使用指南

GB/T 33567 工业园区循环经济评价规范

HJ 274 国家生态工业示范园区标准

HJ 606 工业污染源现场检查技术规范

HJ 944 排污单位环境管理台账及排污许可证执行报告技术规范 总则(试行)

* 1. 术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

* 1. 基本要求
     1. 信用要求

智慧环保管家系统服务提供商应满足如下信用要求：

1. 近三年未被列入国家或地方公共信用信息服务平台或相关部门公布的违法或失信企业名单；
2. 环保管家服务人员未发生假借服务对象或以服务对象工作人员名义获取不当利益的行为；
3. 具有相关专业机构或行业协会出具的信用等级评价证书和环境服务认证证书。
   * 1. 管理要求

智慧环保管家系统服务提供商应满足如下管理要求：

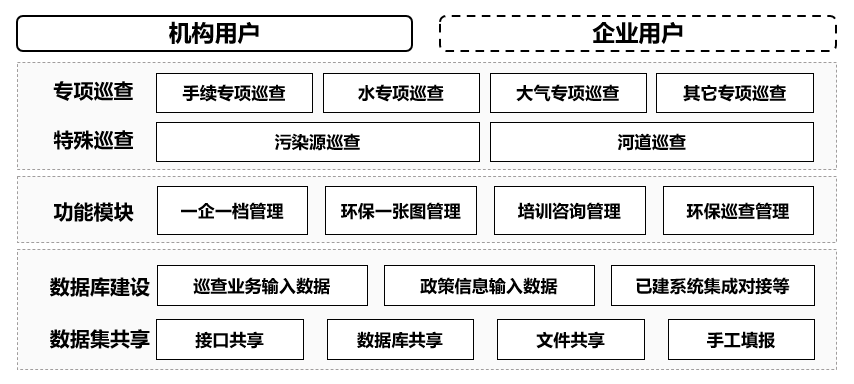
1. 智慧环保管家系统开发单位应具有固定的办公场所和开展服务的必要资源条件，并根据服务需要配备相关的专业技术软件、硬件；
2. 为工业园区提供环境影响评价、环境监测、环境保护设施设计、工程建设服务的，应符合国家相关资质要求；
3. 通过 ISO 9000 质量管理体系、ISO 14000 环境管理体系认证；
4. 应建立生态环境管理综合服务能力评价内部管理及质量保证体系等相关文件；
5. 应根据服务类型、范围和内容制定相应的服务蓝图（服务流程图），并对影响服务质量的关键点进行识别及管控，明确服务管控内容；
6. 应对服务过程进行真实、全面、准确、清晰、规范的记录，服务全过程可追溯；
7. 应建立合同期内的服务方案、服务内容清单和工作记录，记录应及时、准确、完整，并保留相关资料备查；
8. 遵守保密约定，保守客户的商业秘密。
   1. 概述

在传统的巡查工作中，面对大量的不同类型的企业，巡查人员在巡查过程中需要手工填写巡查表。在填写巡查表时需要有大量的主观描述，由于人员之间的差异，会导致巡查内容填写的标准不一。而且应为街道或园区巡查人员少但企业数量多，每个巡查人员的工作量就会变的很庞大，高压的工作环境和繁琐的填写内容带来的负面问题很大。

智慧环保管家应规划巡查人员工作范围，减少巡查内容填报难度，应该通过勾选来判断企业是否存在对应问题，便于进行后期的统计工作。在收集到企业基本信息和巡查数据后，智慧环保管家系统应该形成一企一档来对企业进行高效的统筹管理。智慧环保管家应该设立培训咨询模块来解决企业和机构之间沟通的问题，在该模块上应实现政策文件和培训视频的上传下发，为企业学习新政策、了解新工艺提供更好的途径。

* 1. 系统结构

智慧环保管家系统的搭建应在满足网格化、信息化和智能化的要求的前提下，为环保巡查工作与政企间日常沟通管理提供便捷且功能完善的平台，提高环保机构的工作效率，具体系统结构见图1：



1. 智慧环保管家系统结构图

智慧环保管家应分为机构用户和企业用户，应在系统中结合具体需求满足专项巡查和特殊巡查的流程化巡查模式，应具备一企一档、环保一张图、培训咨询和环保巡查功能模块来进行企业数据整合、点位分布查看、政策文件上传下达以及环保巡查工作协助工作，应通过接口共享、数据库共享、文件共享和手工填报的多重数据集共享渠道完成巡查业务输入数据、政策信息输入数据和意见系统集成对接的数据库建设工作。

* 1. 系统用户
     1. 机构用户

应指需要进行环保巡查工作的各类机构用户（环保厅、市级或区县级环保局、环保大队等）。

根据要求，机构用户应在进行巡查过程中可以进行巡查记录的填报，实时接收到企业基本信息及巡查结果通知，在巡查工作后应对巡查报告进行审核，并应处理日常企业信息维护及政策文件下发工作。

* + 1. 企业用户

应指处于正常生产阶段的企业，且需要机构用户人员进行环保巡查的企业用户。

根据要求，企业用户应及时配合机构用户进行环保巡查，积极提供巡查所需材料及环境，在存查工作后应积极进行线上政策文件学习及培训工作。

* 1. 系统功能
     1. 一企一档

应通过对辖区内的污染源企业建立污染源全生命周期档案，归纳整理对应企业的基本信息，包括企业名称、统一社会信用代码、组织机构代码、污染源类型、企业地址、法人信息等。

在一企一档功能中应对企业基本信息进行新增、删除、修改和查询操作，使机构用户用户在污染源企业管理工作上达到无纸化办公的效果。

* + 1. 环保一张图

应以GIS（地理信息系统）为支撑，将污染源企业按照污染源类型、排口类别等分成若干种类型并进行专题图展示。

在专题图界面展示中，应对企业提供的位置信息在地图中进行打点标识，并将污染源企业情况通过统计图表的形式进行展现。

* + 1. 培训咨询

机构用户用户应及时上传最新的政策文件，并引导企业用户进行学习，并应满足录制培训视频供企业用户观看学习的要求。

* + 1. 环保巡查
       1. 巡查内容介绍

应以APP为巡查载体，通过移动设备在现场环保巡查的过程中结合实际情况及时录入环保巡查内容，若无后续补充则应上传并保存巡查报告，若有补充则应进行暂存并在PC端功能模块中进行修改补充，之后应保存为完整的巡查报告，具体巡查业务流程如图2：



1. 巡查业务流程图
   * + 1. 巡查业务流程

机构用户在执行环保巡查任务中，应按照下列巡查流程进行工作安排：

* + 1. 巡查类型选择

在进行现场巡查过程中应选择巡查类型，包括企业手续巡查、企业废水专项巡查、企业废气专项巡查、企业固废专项巡查等。

* + 1. 巡查内容填写

在进行现场巡查过程中选择类型后应结合具体巡查类型填写巡查内容，包括企业基本信息、企业材料（环评、排污许可证、验收报告等内容）、活性炭吸附处置情况等。

* + 1. 判断是否整改

在进行现场巡查过程中应结合相关罚则，确定巡查企业是否需要整改。

* + 1. 巡查内容完善

在进行现场巡查过程中可能会存在部分信息无法及时录入的情况，PC端系统平台应能完善巡查内容。

* + 1. 巡查报告生成

在巡查内容均已填报完毕后，系统应按照预设格式自动生成巡查报告。

1. 巡查报告查询

在巡查报告生成后系统应自动与对应巡查企业做绑定，便于后期用户对巡查报告进行查看整理。

* 1. 系统运维
     1. 安全管理

系统应确保网络安全和用户的隐私和安全。

* 禁止非法外部访问和终端访问。
* 用户信息应具有真实性、完整性和机密性，防止任何未经授权的访问。
  + 1. 数据备份

系统中的数据应及时备份以备出现断电等意外状况，数据应能在系统恢复后重新找回。

* + 1. 日志记录

系统应将用户操作、系统维护等形成日志文件，支撑系统日志审计。

