

团 体 标 准

T/GZAES 002—2022

广州市住宅工程质量潜在缺陷 保险质量风险管理服务规程

Specification for technical inspection service of residential building
inherent defects insurance

2022-02-25 发布

2022-03-01 实施

广州市建设监理行业协会
广州市房地产行业协会

发 布

目 次

前言	III
1 总则	1
2 术语	2
3 基本规定	4
3.1 一般规定	4
3.2 工作范围与依据	4
3.3 职责与权利	4
3.4 职业道德	5
3.5 风险管理团队	5
4 合同管理	6
4.1 一般规定	6
4.2 合同内容	6
5 保险方案及承保服务	7
5.1 保险方案	7
5.2 承保及服务要求	7
6 风险管理	9
6.1 一般规定	9
6.2 风险等级与处理方法	9
6.3 风险管理内容	10
7 理赔服务	14
7.1 一般规定	14
7.2 理赔服务要求	14
7.3 理赔服务内容	14
7.4 理赔服务流程	15
7.4 索赔所需资料	15
8 管理机制	16
9 档案管理	17
10 信息管理系统	18
10.1 一般规定	18
10.2 市场主体工作内容	18
10.3 统计分析与评价	19
附录 A 住宅工程质量潜在缺陷保险投保流程图	20
附录 B 住宅工程质量潜在缺陷保险投保所需资料	21

附录 C 住宅工程质量潜在缺陷保险质量风险评估报告及施工现场检查记录	22
附录 D 住宅工程质量潜在缺陷保险理赔案件紧急程度分级	38
附录 E 住宅工程质量潜在缺陷保险理赔服务流程图	39
本标准用词说明	40
引用标准名录	41
条文说明	43

前 言

本标准由广州市住房和城乡建设局、广州市建设工程质量监督站提出。

本标准由广州市建设监理行业协会归口。

本标准由广州市建设监理行业协会负责具体内容的解释。执行过程中如有意见和建议,请寄送至广州市建设监理行业协会(地址:广州市越秀区东风中路318号嘉业大厦1701室,邮政编码:510000)。

本标准起草单位:广州市建设监理行业协会、广州市房地产行业协会、中国人民财产保险股份有限公司广州市分公司、中国太平洋财产保险股份有限公司广东分公司、中国平安财产保险股份有限公司广东分公司、中国大地财产保险股份有限公司广东分公司、中华联合财产保险股份有限公司广州中心支公司、广州建筑工程监理有限公司、广州市广州工程建设监理有限公司、广东粤能工程管理有限公司、广东穗芳智慧建设科技有限公司、广州穗峰建设工程监理有限公司、北京中集大房工程管理有限公司、深圳瑞捷工程咨询股份有限公司、上海熙鹏建筑技术咨询有限公司、广州粤建三和软件股份有限公司、广东保利城市发展有限公司、合景泰富地产控股有限公司。

本标准主要起草人:肖学红、陆毅、易容华、韩翔天、袁勇民、李金东、林玲霜、杨凯烽、王丽红、李静、李燕纯、张子炎、胡钦龙、汪林、李尚炎、汪东辉、许四海、杨硕、黄平、叶振宇、胡英、武庄、倪建林、李政、秦月明、胡先颀、陈敏玲、史倩茜。

本标准审查人:罗向明、江涌波、刘琰、闫辉、黄跃华。