

# 团 体 标 准

T/ZEA 007—2021

---

## 电子商务直播基地管理与服务规范

Management and service specification for e-commerce live-streaming base

2021 - 9 - 8 发布

2021 - 9 - 8 实施

---

浙江省电子商务促进会 发布

## 目 次

前 言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 电子商务直播基地分类.....	2
4.1 综合型.....	2
4.2 专业型.....	2
4.3 跨境型.....	2
5 基地规划与建设.....	3
5.1 规划布局.....	3
5.2 功能设置.....	3
5.3 基地建设.....	3
6 基地管理.....	3
6.1 基本原则.....	3
6.2 基本方法.....	4
7 基地配套服务.....	4
7.1 基础服务.....	4
7.2 创新创业支持服务.....	4
7.3 其他服务.....	5
8 安全管理要求.....	5
8.1 消防安全.....	5
8.2 特种设备安全.....	5
8.3 治安安全.....	5
8.4 直播间安全.....	5
8.5 应急预案.....	6
9 服务质量改进与提高.....	6
9.1 检查.....	6
9.2 考核.....	6
9.3 投诉处理.....	6