

# 团 体 标 准

T/ZEA XXXX—2021

## 自营型电商质量管理体系的基本要求

2021 - XX - XX 发布

2021 - XX - XX 实施

浙江省电子商务促进会 发布

# 目 次

前 言.....	II
自营型电商质量管理体系的基本要求.....	1
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 规范性引用文件.....	1
4 自营型电商环境.....	1
5 领导作用.....	3
6 策划.....	4
7 支持.....	6
8 运行.....	8
8.3 产品和服务的设计和开发.....	9