

北京企业管理咨询协会

京咨协【2021】3号

关于发布《投诉管理师能力评价规范》团体标准的公告

各相关单位：

北京企业管理咨询协会批准由北京企业管理咨询协会、北京信标技术培训中心、上海新世纪检验认证有限公司、北京职培英才教育科技有限公司、北京元昊东方企业管理集团有限公司、北京农业职业学院、北京蓝源企业管理有限公司、北京融智飞天教育科技有限公司、中北星航空科技香河有限公司、廊坊金润智通科技有限公司、陕西省质量技术协会、石家庄盛华企业集团有限公司、浙江新力新材料股份有限公司、浙江环球滤清器有限公司、宁波永佳汽车零部件有限公司、温州汇润机电有限公司、西安明科微电子材料有限公司、北京建工科达建筑装饰工程有限公司、西安赛尔特安电子有限公司、河北百益荣企业管理咨询有限公司、青岛润普科技有限公司、唐山市知识产权促进和保护中心、北京今时代乳业有限公司等单位起草编写的《投诉管理师能力评价规范》（标准编号：T/BEMCA 003-2021）为团体标准。

上述标准于2021年6月4日发布，自2021年6月4日起正式实施。

现予公告。

