

# 中国电子商会

## 中国电子商会团体标准公告

各有关单位：

根据《中国电子商会团体标准制修订工作管理办法》要求，现批准《信息技术服务 呼叫中心运营管理评价规范》为中国电子商会团体标准，编号为 T/ CECC 011—2021，自发布之日起实施。

特此公告。

