

重庆市首席信息官（CIO）协会文件

渝 CIO 协〔2021〕16 号

重庆市首席信息官（CIO）协会关于发布 《政务信息化项目绩效评价 第 1 部分：通用要求》团体标准的公告

各会员，相关单位：

根据重庆市首席信息官（CIO）协会《重庆市首席信息官（CIO）协会团体标准管理办法》（渝 CIO 协〔2019〕3 号）的文件要求，现批准发布团体标准《政务信息化项目绩效评价 第 1 部分：通用要求》（T/CQCIO 001-2021），标准实施日期为 2021 年 5 月 20 日。

团 体 标 准

T/CQCIO 001-2021

政务信息化项目绩效评价 第1部分：通用要求

Standards for performance evaluation of government
informationization projects —
Part 1: Common demand

2021-05-20发布

2021-05-20实施

重庆市首席信息官（CIO）协会 发布

1

目次

前言	II
引言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 绩效评价类型及指标选择	3
5 绩效评价实施	3
6 绩效评价结果与应用	5
7 绩效评价费用	6
8 绩效评价指标体系	6
附录A（规范性附录）政务信息化项目事前绩效评价指标体系	8
附录B（规范性附录）政务信息化项目事后绩效评价指标体系	12
附录C（规范性附录）政务信息化项目事前绩效评价表	16
附录D（规范性附录）政务信息化项目事后绩效评价报告编制大纲	20
参考文献	22

T/CQCIO 001-2021

T/CQCIO 001-2021

前 言

本文件按照GB/T1.1-2020给出的规则起草。

本文件由重庆市首席信息官（CIO）协会提出并归口。

本文件主要起草单位：重庆市小苹果科技有限公司、重庆大学大数据与软件学院、重庆大学计算机学院、重庆邮电大学软件工程学院、重庆理工大学计算机科学与工程学院、重庆电子工程职业学院、重庆精英达建筑工程咨询有限公司、重庆数字城市科技有限公司、重庆市速铭成信息技术有限公司、华信咨询设计研究院有限公司、重庆市慈瑞信息技术咨询有限公司、重庆信息通信研究院、四川智询科技有限公司、重庆市智铭信息技术咨询有限公司。

本文件主要起草人：王瑞、陈蜀宇、钱鹰、吴开贵、陈庄、陈良、李宗磊、王俊、罗先文、黄燕、黄亚慧、谭平、林鑫岑、李巧、罗再谦、王维、唐荣、王琪、王在宇、邓军、刘海波、夏双、刘平、万建波、张怡飞、刘婷。

II

引 言

政务信息化项目绩效评价（简称绩效评价）系列标准包括通用要求、实施指南、指标体系（分行业领域）、从业人员能力规范等，共同构成了一组密切相关的标准族，可为政务信息化项目投资决策与管理部门、行业部门、业主单位开展政务信息化项目事前（项目实施前）和事后（项目运行）绩效评价提供指引和规范。

相较于财政部门项目支出绩效评价的关注重点，本文件规定的绩效评价侧重于政务信息化项目预期效果 and 实际运行效果的评价，尤其是系统与业务融合水平、政务效能、系统集成、数据质量、数据共享、业务协同、资源利用及可持续性、满意度等方面的评价。其目的是促进项目利益相关方，应围绕“提升政务信息化项目应用效能、提高政府投资决策水平和财政资源配置效率以及投资效益”为核心，来开展政务信息化项目建设和运维。

III

政务信息化项目绩效评价 第1部分：通用要求

1 范围

本文件界定了政务信息化项目绩效评价的术语和定义，并规定了政务信息化项目绩效评价的范围、原则、方法及过程、指标框架等。

本文件适用于政务信息化项目事前（项目实施前）和事后（项目运行）的绩效评价，包括使用财政性资金或国有资金开展的工程类、政府采购类、购买服务类政务信息化项目。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注明日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注明日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 22239-2019 信息安全等级保护基本要求
- GB/T 33356-2016 新型智慧城市评价指标
- GB/T 39786-2021 信息安全技术 信息系统密码应用基本要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

政务信息化项目绩效评价

指对政务信息化项目进行事前评价和事后评价。

事前评价，即项目实施前评价，指项目前期（项目建议书、可行性研究和项目准备（初步设计及概算等）阶段）的评价。事前评价侧重于政务信息化项目建设必要性及预期效果的评价，包括规划符合性、政策合规性、职能职责符合性，以及产出成果、政务效能支撑能力、政务效能、满意度等目标指标的合理性及明确性。

事后评价，即项目运行评价，指项目建成后运行阶段运行效果的评价。事后评价侧重于政务信息化项目运行效果的评价，包括产出成果、政务效能支撑能力、政务效能、满意度、资源利用及可持续性目标指标实现程度的评价。

1

特此公告。

附件:重庆市首席信息官（CIO）协会团体标准编号、名称一览表

重庆市首席信息官（CIO）协会

2021年5月18日

重庆市首席信息官（CIO）协会

2021年5月18日印发

附件：

重庆市首席信息官（CIO）协会团体标准编号、名称一览表

序号	标准编号	标准名称	实施日期
1	T/CQCIO 001-2021	《政务信息化项目绩效评价 第1部分：通用要求》	2021年5月20日